

## Serviceleitung m/w/d

### Standort

Cineplex Memmingen

### Überblick

**Du liebst Kino** und willst es nicht nur vor der Leinwand, sondern auch dahinter erleben? Dann werde jetzt Teil unseres großartigen Teams im **CINEPLEX Memmingen** und tauche ein in die Welt des Kinos als Serviceleitung.

Als Serviceleiter/in bist du Teil der Kinoleitung und in nahezu allen Bereichen professionelle/r Ansprechpartner/in für alle Fragen und Abläufe vor Ort. Dein nächster Karriereschritt zur stellvertretenden Theaterleitung beginnt hier.

### Hauptaufgaben

- Du bist perfekter Gastgeber für unsere Kinobesucher und vermittelst diesen Servicegedanken auch an Dein Team mit ca. 30 Servicemitarbeitern.
- Professionelle Vorbereitung und Organisation des operativen Tagesgeschäft.
- Tagesaktuelle Personaleinteilung je nach Filmangebot.
- Du führst und motivierst das gesamte Team im operativen Bereich.
- Sicherstellung eines optimalen Kinoerlebnisses für unsere Besucher, d.h. fixer und freundlicher Concessionverkauf, pünktlicher Tagesablauf, saubere Säle, etc. Administrative Aufgaben wie Tagesabrechnung, Kundenanfragen, Kommunikation mit Geschäfts- und Kooperationspartnern, Planung von Veranstaltungen und Erstellen von Statistiken.
- Planung und Unterstützung von lokalen Marketingaktionen.
- Bedienung der digitalen, computergestützten Projektion.
- Vorbereitung und Durchführung von Sondervorstellungen und Events, wie Opernübertragungen, Kinderkino, Darstellerbesuche, oder Saalvermietungen an Firmenpartner.

### Voraussetzungen

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder gastronomische Ausbildung in der Gastronomie, Veranstaltungsbranche, Hotellerie oder Systemgastronomie.
- Erste Berufserfahrung im Bereich Kino, Hotellerie, Event, Freizeitbranche oder Gastronomie mit Personalführungsverantwortung wünschenswert
- Grundsätzliche Bereitschaft zu Wochenend-, Früh-, Spät-, Wechsel- und Feiertagsdiensten, mit entsprechendem Ausgleich an anderen Tagen.
- Freude an Teamarbeit und Kommunikationsstärke.
- Kenntnisse in MS Office.
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, gute Selbstorganisation.
- Freundliches, respektvolles Auftreten.
- Technische Affinität.
- Leidenschaft für Film, Kultur und Kino.

### Arbeitgeber

KinoGruppeRusch

### Standort

Cineplex Memmingen

### Eintritt

ab sofort

### Branche

Kino, Medien, Dienstleistungen

### Arbeitsort

Frauenhoferstraße 21, 87700, Memmingen, Bayern

### Veröffentlichungsdatum

6. Mai 2025

- Die Fähigkeit aus Fehlern zu lernen.
- Gute Laune und Humor.

## **Über uns**

**Wir machen Kino!** Die KinoGruppeRusch mit ihrem Stammsitz in Aichach befindet sich auf Erfolgskurs. Wir sind ein renommiertes Familienunternehmen, in dem sich Moderne und Bewährtes mit Kreativität verbindet, in dem flexible Strukturen und zugleich gute Traditionen gepflegt werden.

- Als Teammitglied siehst Du alle Filme kostenlos, so oft Du willst, und begeisterst unsere Gäste mit Deiner Expertise.
- Softgetränke, Kaffee, Tee, so viel Du brauchst, und unsere leckeren Kinosnacks und das frischeste Popcorn der Stadt so günstig wie nie.
- Profitiere von unseren flexiblen Arbeitszeiten, die für jedes Stundenmodell eine individuelle Lösung finden.
- In einem dynamischen und kreativen Umfeld steht Deiner persönlichen Weiterentwicklung nichts im Wege. Bei uns zählt nicht die Hierarchie, sondern jede Idee. Respekt, offene Türen und Ohren gehören für uns genauso dazu wie der Spaß an der Arbeit und mit den Gästen.

## **Kontakt**

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen, bitte sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Gehaltsvorstellung per Mail an: [bewerbung.kinogrupperusch@cinplex.de](mailto:bewerbung.kinogrupperusch@cinplex.de)